



## Ogólne Warunki Sprzedaży Ferrum Profil System dotyczące profili stalowych

### Warunki ogólne - informacje o produkcji

Przedmiotem dostawy są profile stalowe gięte na zimno ze stali ocynkowanej . Profile produkowane są w standardowych długościach. Na zamówienie klienta możliwe jest dostarczanie profili w długościach niestandardowych.

Sposób pakowania i oznakowania profili jest standardowy i zgodny z wymogami Polskich Norm i przepisów prawa. Indywidualnie ustalony dla klienta sposób pakowania i oznakowania profili jest możliwi po każdorazowym zatwierdzeniu przez **FERRUM- PROFIL SYSTEM**.

### Warunki płatności

Dostawy realizowane są po cenach według cennika aktualnego na dzień potwierdzonego pisemnie zamówienia.

Termin płatności ustalany jest indywidualnie i liczy się od dnia wysyłki. Za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek **FERRUM - PROFIL SYSTEM**. W przypadku opóźnień w płatnościach **FERRUM PROFIL - SYSTEM** zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych dostaw do momentu otrzymania wymaganej spłaty.

Wszystkie płatności są monitorowane przez MILLENNIUM BANK który zastrzega sobie prawo wszczęcia windykacji w przypadku opóźnień w płatnościach .

Koszty windykacji ponosi klient.

Ewentualne reklamacje nie uprawniają do wstrzymywania płatności wobec **FERRUM - PROFIL SYSTEM**.

### Warunki dostawy

W przypadku indywidualnych uzgodnień dla zamówień powyżej 10.000 kg **FERRUM- PROFIL SYSTEM** zapewnia transport towarów do klienta.

W przypadku transportu realizowanego przez **FERRUM - PROFIL SYSTEM** ,klient zobowiązany jest zapewnić właściwe warunki oraz sprzęt niezbędny do sprawnego rozładunku pojazdu. Zamówienie przyjmuje się jako w pełni zrealizowane i wypełnione kiedy

towar dostarczony jest z tolerancją +/- 10% wagi/ilości zamówienia.

Termin dostawy ustalany jest przez strony indywidualnie.

W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia **FERRUM - PROFIL SYSTEM** zobowiązane jest niezwłocznie poinformować o tym klienta.

### **Przyjęcie towaru – reklamacje**

Klient zobowiązany jest przeprowadzić kontrolę dostawy pod względem ilościowym i jakościowym w trakcie dostawy/odbioru.

Reklamacje:

- reklamacje dotyczące ilości, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy rozładunku
- reklamacje dotyczące jakości w przypadku wad widocznych, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy rozładunku, nie później niż w ciągu 2 dni licząc od dnia dostawy
- reklamacje dotyczące jakości w przypadku wad ukrytych, powinny zostać zgłoszone nie później niż w ciągu 30 dni licząc od dnia dostawy

Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej. Zgłaszając reklamacje należy podać informacje: oznaczenie wyrobu, (znajduje się na etykietach), ilość, powód reklamacji, nr dokumentu FV. Zgłaszając reklamacje dotyczące jakości klient ma obowiązek przedstawić do dyspozycji **FERRUM - PROFIL SYSTEM** próbki reklamowanego towaru.

Reklamacje złożone w sposób prawidłowy rozpatrywane będą w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie w/w terminu, a także bezzasadne oraz będące wynikiem niewłaściwego postępowania z wyrobem - pozostają bez rozpatrzenia. Zużycie/przerobienie/przetworzenie reklamowanego towaru przed zakończeniem reklamacji- bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody **FERRUM - PROFIL SYSTEM** powoduje wygaśnięcie prawa do reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i decyzji o wymianie towaru na nowy klient ma obowiązek zwrotu wcześniej reklamowanego towaru.

### **Warunki przechowywania i składowania kształtowników**

Kształtowniki powinny być przechowywane i składowane w taki sposób, aby nie powodować ich odkształcania, wygniatania i wyginania. Kształtowniki powinny być chronione przed niekorzystnym wpływem warunków atmosferycznych, aby mogły w pełni zachować swoje właściwości

**FERRUM – PROFIL SYSTEM** Sp z o.o Sp.k  
42-200 Czestochowa  
Ul.Legionów 83  
Nip 573-25-19-052