

Ferrum-Profil System GmbH & Co.KG **- Allgemeine Verkaufsbedingungen für Stahlprofile**

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN - PRODUKTINFORMATION:

Gegenstand der Lieferung sind kalt gebogene Stahlprofile aus verzinktem Stahl. Die Profile werden in Standardlängen hergestellt. Auf Wunsch des Kunden ist es möglich Profile in Nicht-Standardlängen auf Anfrage zu liefern.

Die Art der Verpackung und Kennzeichnung der Profile ist standardmäßig und entspricht den Anforderungen der polnischen Normen und gesetzlichen Vorschriften. Die Art der Verpackung und Kennzeichnung der Profile kann individuell für den Kunden festgelegt werden. Die Kennzeichnung ist dann nach jeder Freigabe durch FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG möglich.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Die Lieferungen erfolgen zu der am Tag der schriftlichen Auftragsbestätigung gültigen Preisliste. Zahlungstermin wird individuell vereinbart und gilt ab dem Versanddatum. Als Datum der Zahlung gilt der Tag des Geldeingangs auf dem Konto von FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG. Im Falle von Zahlungsrückständen behält sich FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG das Recht vor, weitere Lieferungen bis zum Erhalt der fälligen Zahlung auszusetzen. Alle Zahlungen werden durch MILLENNIUM BANK überwacht, die sich das Recht vorbehält, im Falle von Zahlungsverzögerungen ein Inkassoverfahren einzuleiten. Die Inkassokosten trägt der Kunde. Mögliche Reklamationen berechtigen nicht zur Zurückhaltung von Zahlungen an FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG.

LIEFERBEDINGUNGEN:

Nach individueller Vereinbarung bei Bestellungen über 24.000 kg sichert FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG den Transport der Ware zum Kunden. Sollte die Lieferung durch FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG erfolgen, ist der Kunde dazu verpflichtet, entsprechende Bedingungen und Ausrüstung zu sichern, die für eine effektive Entladung des Fahrzeugs notwendig sind. Der Auftrag gilt als vollständig ausgeführt und erfüllt, wenn die Ware mit einer Toleranz von +/- 10% des Auftragsgewichts/der Auftragsmenge geliefert wird. Der Liefertermin wird von den Parteien individuell vereinbart. Im Falle einer Verzögerung in der Auftragsabwicklung verpflichtet sich FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG den Kunden darüber unverzüglich zu informieren.

WARENANNAHME – REKLAMATIONEN:

Der Kunde ist verpflichtet, die Lieferung bei Anlieferung/Abholung in Bezug auf Menge und Qualität bei Anlieferung/Abholung zu prüfen.

Beanstandungen:

- Beanstandungen, die die Menge betreffen, sind sofort beim Abladen zu melden.
- Beanstandungen der Qualität bei sichtbaren Mängeln sind sofort nach dem Abladen zu melden, jedoch nicht später als 2 Tage nach der Lieferung.
- Qualitätsbeanstandungen bei versteckten Mängeln sind nicht später als nach 30 Tagen nach der Lieferung zu melden.

Die Beanstandungen sind schriftlich einzureichen. Die Beanstandungen müssen folgende Angaben enthalten:

- Produktbezeichnung/ Chargennummer (auf dem Etikett),
- Menge,
- Grund der Beanstandung,
- Rechnungsnummer.

Bei der Meldung von Qualitätsbeanstandungen ist der Kunde verpflichtet Muster der reklamierten Ware dem Hersteller zur Verfügung zu stellen.

Ordnungsgemäß eingereichte Reklamationen werden innerhalb von 14 Tagen, gerechnet ab dem Datum der Mitteilung, berücksichtigt. Reklamationen, die nicht korrekt und nach der oben genannten Frist eingereicht werden, sowie unbegründete Reklamationen oder Reklamationen, die auf eine unsachgemäße Behandlung des Produkts zurückzuführen sind, werden nicht berücksichtigt. Abnutzung/Veränderung/Bearbeitung der reklamierten Ware vor dem Ende der Reklamation – ohne vorherige schriftliche Zustimmung von FERRUM-Profil System GmbH & Co.KG führt zum Erlöschen des Reklamationsrechtes. Im Falle einer positiven Bearbeitung der Reklamation, ist der Kunde verpflichtet, die zuvor reklamierte Ware zurückzugeben.

BEDINGUNGEN FÜR DIE LAGERUNG UND AUFBEWAHRUNG VON PROFILEN:

Die Profile sollten so gelagert werden, dass sie sich nicht verformen, biegen oder verziehen. Sie sollten vor Witterungseinflüssen geschützt werden, damit sie ihre Eigenschaften vollständig erhalten.