

Ogólne Warunki Sprzedaży Ferrum-Profil System sp.z o.o.sp. k. dotyczące profili stalowych

WARUNKI OGÓLNE – INFORMACJE O PRODUKCIE:

Przedmiotem dostawy są profile stalowe gięte na zimno ze stali ocynkowanej. Profile produkowane są w standardowych długościach. Na zamówienie klienta możliwe jest dostarczanie profili w długościach niestandardowych. Sposób pakowania i oznakowania profili jest standardowy i zgodny z wymogami polskich norm i przepisów prawa. Indywidualnie ustalony dla klienta sposób pakowania i oznakowania profili jest możliwy po każdorazowym zatwierdzeniu przez FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k.

WARUNKI PŁATNOŚCI:

Dostawy realizowane są po cenach według cennika aktualnego na dzień potwierdzonego pisemnie zamówienia. Termin płatności ustalany jest indywidualnie i liczy się od dnia wysyłki. Za termin zapłaty uznaje się dzień wpływu środków na rachunek FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k. W przypadku opóźnień w płatnościach FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k. zastrzega sobie prawo wstrzymania dalszych dostaw do momentu otrzymania wymaganej spłaty. Wszystkie płatności są monitorowane przez MILLENNIUM BANK, który zastrzega sobie prawo wszczęcia windykacji w przypadku opóźnień w płatnościach. Koszty windykacji ponosi klient. Ewentualne reklamacje nie uprawniają do wstrzymywania płatności wobec FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k.

WARUNKI DOSTAWY:

W przypadku indywidualnych uzgodnień dla zamówień powyżej 10.000 kg FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k. zapewnia transport towarów do klienta. W przypadku transportu realizowanego przez FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k. klient zobowiązany jest zapewnić właściwe warunki oraz sprzęt niezbędny do sprawnego rozładunku pojazdu. Zamówienie przyjmuje się jako w pełni zrealizowane i wypełnione kiedy towar dostarczony jest z tolerancją +/- 10% wagi/ilości zamówienia. Termin dostawy ustalany jest przez strony indywidualnie. W przypadku opóźnienia w realizacji zamówienia przez FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k. producent zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym klienta.

PRZYJĘCIE TOWARU – REKLAMACJE:

Klient zobowiązany jest przeprowadzić kontrolę dostawy pod względem ilościowym i jakościowym w trakcie dostawy/odbioru.

ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI:

- reklamacje dotyczące ilości, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy rozładunku,
- reklamacje dotyczące jakości w przypadku wad widocznych, powinny zostać zgłoszone niezwłocznie przy rozładunku, nie później niż w ciągu 2 dni licząc od dnia dostawy,
- reklamacje dotyczące jakości w przypadku wad ukrytych, powinny zostać zgłoszone nie później niż w ciągu 30 dni licząc od dnia dostawy.

Reklamacje powinny być zgłaszane w formie pisemnej. Zgłaszając reklamacje należy podać następujące informacje:

- oznaczenie wyrobu, (znajduje się na etykietach),
- ilość,
- powód reklamacji,
- nr dokumentu FV.

Zgłaszając reklamacje dotyczące jakości klient ma obowiązek przedstawić do dyspozycji producenta próbki reklamowanego towaru.

Reklamacje złożone w sposób prawidłowy rozpatrywane będą w terminie 14 dni, licząc od dnia zgłoszenia. Reklamacje złożone w sposób nieprawidłowy oraz po upływie w/w terminu, a także bezzasadne oraz będące wynikiem niewłaściwego postępowania z wyrobem pozostają bez rozpatrzenia.

Zużycie/przerobienie/przetworzenie reklamowanego towaru przed zakończeniem reklamacji- bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody FERRUM-Profil System sp.z o.o. sp. k. powoduje wygaśnięcie prawa do reklamacji. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i decyzji o wymianie towaru na nowy klient ma obowiązek zwrotu wcześniej reklamowanego towaru.

WARUNKI PRZECHOWYWANIA I SKŁADOWANIA KSZTAŁTOWNIKÓW:

Kształtowniki powinny być przechowywane i składowane w taki sposób, aby nie powodować ich odkształcania, wygniatania i wyginania. Kształtowniki powinny być chronione przed niekorzystnym wpływem warunków atmosferycznych, aby mogły w pełni zachować swoje właściwości.